Guía de Instalación del Safehub SEB-2001

El sensor Safehub SEB-2001 proporciona a los clientes información específica sobre daños por terremotos en edificios en tiempo casi real, lo que facilita la respuesta y recuperación ante emergencias. Utilizando dispositivos fáciles de instalar, combinados con análisis avanzados de datos, Safehub calcula estimaciones de daños para edificios individuales y portafolios inmobiliarios en tiempo casi real después de un terremoto. A través de la plataforma Safehub basada en la nube, los usuarios tienen acceso a datos procesables, a través de alertas por mensaje de texto/correo electrónico y un panel web, que les permiten priorizar las evaluaciones de edificios, enfocar recursos y reanudar operaciones lo más rápido posible.

Esta guía de instalación proporciona información sobre cómo instalar un sensor Safehub en un edificio. Antes de la instalación, los clientes deben discutir con Safehub la cantidad adecuada de dispositivos a instalar en un edificio y las ubicaciones óptimas de los dispositivos.

Esta guía detalla los pasos necesarios para instalar un único dispositivo Safehub.

Tabla de Contenidos

I. Visión General del Sensor

II. Elección de la Ubicación

III. Instalación y Emparejamiento del Sensor

IV. Reinicio del Sensor

V. Solución de Problemas

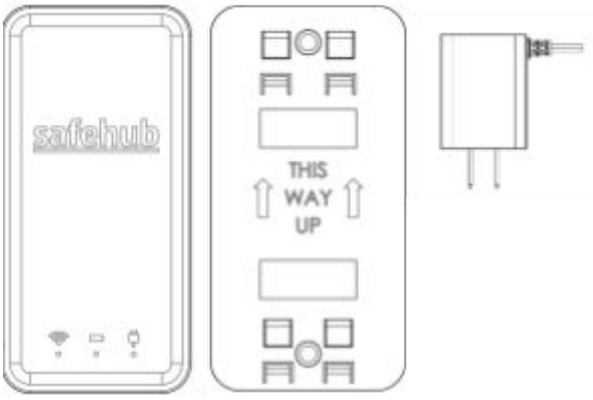
VI. Cumplimiento de Normas

VII. Garantía Limitada de Hardware Safehub

I. VISIÓN GENERAL DEL SENSOR

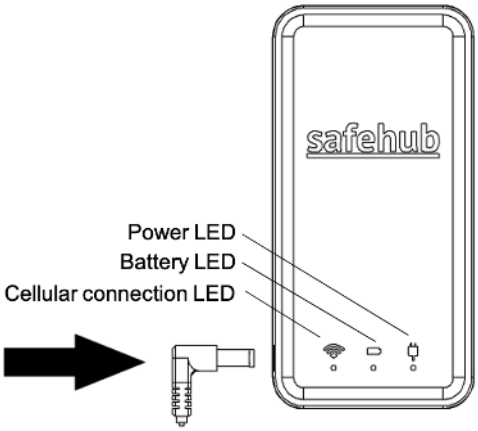
Antes de proceder con la instalación, familiarícese con los componentes de la tecnología del sensor Safehub:

- Sensor sísmico
- Placa de montaje
- Cable de alimentación



Hay tres luces en la parte frontal del sensor:

- Izquierda: Conectividad Celular - indica que el sensor está conectado a una red celular.
- Medio: Batería Interna - indica la fuerza de la batería interna.
- Derecha: Luz de alimentación - indica que el sensor está recibiendo energía de un enchufe.



Tenga en cuenta que el sistema Safehub está basado en conectividad celular, por lo que el sensor no se conecta a ninguna de sus redes internas.

II. ELECCIÓN DE LA UBICACIÓN

Siga estas pautas generales al elegir la ubicación del sensor. Consulte con su representante de Safehub si necesita desviarse de estas pautas.

- Al instalar solo un sensor en el edificio, debe instalarse en el nivel del suelo o en el sótano si existe uno.
- Al instalar varios sensores en el edificio, consulte con su representante de Safehub para obtener orientación. A continuación, se presentan pautas generales para la colocación:
    - Para Estimaciones de Daños:
        - Para edificios de una o dos plantas, un dispositivo debe instalarse en el punto más bajo del edificio que tenga suficiente servicio celular.
        - Para edificios de tres plantas en adelante, Safehub puede recomendar la instalación de dos o más dispositivos.
        - En edificios de más de tres plantas, como mínimo, un dispositivo debe instalarse en el punto más bajo del edificio que tenga suficiente servicio celular y otro en el piso más alto posible.
    - Para Pólizas de Seguro Paramétrico:
        - Safehub generalmente recomienda 1-2 sensores en la planta baja o en el sótano si existe uno.
- El sensor debe instalarse en una pared o columna sólida, a no más de 12 pulgadas o 30 cm por encima del suelo.
- Para reducir problemas de conexión celular, instale el sensor en una pared perimetral o cerca del perímetro del edificio, evitando ubicaciones cerca del centro del edificio.
- Elija una ubicación que esté cerca de una toma de corriente, asegurándose de que no esté controlada por un interruptor para evitar la pérdida de energía al sensor.
    - Se recomienda probar el enchufe antes de instalar: conecte el adaptador de corriente al sensor y al enchufe de la pared.
    - La luz de la derecha se encenderá en blanco sólido, indicando que hay energía. Si esta luz permanece apagada, significa que no hay energía y será necesario moverlo a una nueva ubicación.
- Si es posible, elija una ubicación cerca de una toma de corriente conectada a energía de emergencia.
- Evite colocar el sensor detrás de grandes equipos, como una impresora, o dentro de gabinetes, ya que esto puede interferir con el servicio celular.
- Coloque el sensor en un lugar seco y libre de polvo. Si esto no es posible, consulte a continuación.

Para Entornos Húmedos / Polvorientos:

Si el sensor debe instalarse en un entorno húmedo o polvoriento, deberá instalar el Sensor Todo Clima de Safehub. Póngase en contacto con Safehub si necesita un sensor Todo Clima.



Comprobación de la Señal Celular:

Dado que los sensores utilizan una conexión celular, verifique la señal celular en la ubicación elegida.

Antes de instalar, conecte el sensor al enchufe cerca de la ubicación elegida. La luz de alimentación derecha parpadeará durante unos segundos, y luego se encenderán las tres luces. Espere a ver si la luz celular izquierda se torna amarilla y luego verde. La luz verde asegura una conectividad celular adecuada.

Si la luz celular izquierda no se torna verde dentro de los 15 minutos, la conectividad celular puede ser demasiado débil y será necesario seleccionar una mejor ubicación.

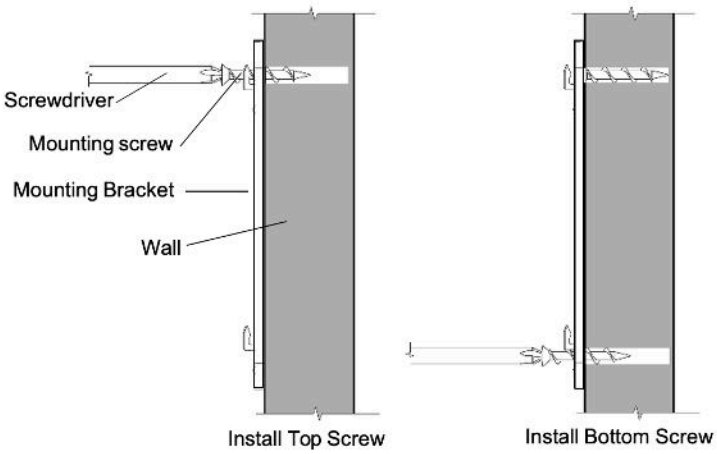
Si tiene alguna pregunta sobre la selección de su ubicación, póngase en contacto con su representante de Safehub para obtener más orientación.

III. INSTALACIÓN Y EMPAREJAMIENTO DEL SENSOR

Usando un taladro, ubique un soporte y sostenga el soporte de montaje contra la pared en la ubicación deseada, ubique los orificios para tornillos en la parte superior e inferior del soporte de montaje. Estos orificios se utilizarán para perforar en la pared.

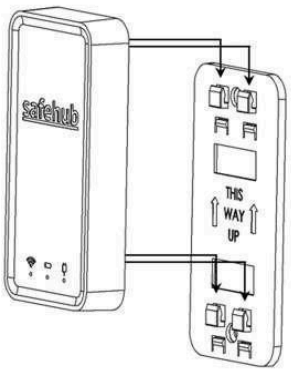
Adjunte de forma segura la placa de montaje a la pared en una posición vertical, perforando a través de los orificios superior e inferior en un soporte o utilizando anclajes de concreto o mampostería según sea apropiado para el tipo específico de pared. Asegúrese de que las flechas "This Side Up" en la placa de montaje estén verticales.

- Si la superficie de montaje prohíbe perforar en la pared, Safehub recomienda usar epoxi para adherir la placa de montaje a la pared.
- Si no se instala en un soporte, utilice los anclajes adecuados para el tipo de superficie (paneles de yeso, concreto).
- Si el sensor no puede fijarse de manera segura a la pared, será necesario encontrar otra ubicación.



Coloque los orificios de montaje en la parte posterior del dispositivo Safehub en las pestañas del soporte de montaje y deslice el dispositivo hacia abajo hasta que esté firmemente en su lugar. Debería escuchar un "clic" cuando el dispositivo esté asegurado.

No fuerce el dispositivo Safehub en el soporte. Si el dispositivo no se desliza fácilmente o no se escucha un "clic", verifique la orientación del dispositivo. Consulte la ilustración a continuación.



Emparejamiento del Sensor:

Una vez asegurada la placa de montaje, empareje el sensor con la plataforma Safehub.

Use su teléfono inteligente para escanear el código QR en la parte posterior del sensor Safehub. Esto abrirá un formulario con algunas preguntas breves.



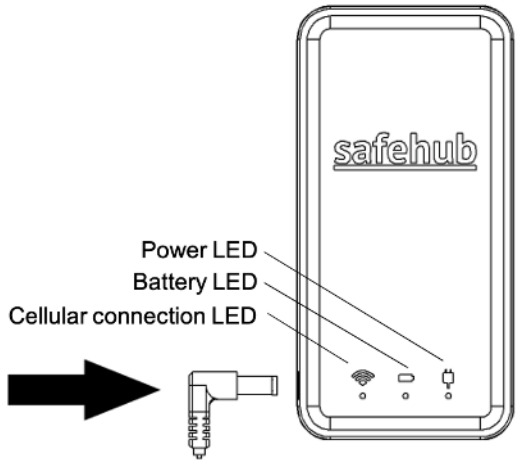
- ID del Sensor: Un número de 4 o 5 dígitos ubicado en la parte posterior del sensor. Anote este número antes de instalarlo en la placa. El ID del sensor también está impreso en la caja blanca en la que se envía el sensor.
- Piso: Este es el piso en el que se instaló el sensor. Si se instalaron varios sensores en un edificio, cada sensor deberá tener el formulario de emparejamiento del sensor completado. Tenga en cuenta que la planta baja de un edificio se considera 1, siendo el piso sobre la planta baja 2, y así sucesivamente.
- Descripción de la Instalación: Describa dónde se ha instalado el sensor dentro del plano de planta.
- Apodo del Edificio: Este es el identificador único que su empresa utiliza para nombrar sus edificios.
- Dirección del Edificio

Alternativamente, empareje el sensor manualmente desde un navegador web utilizando el enlace encontrado en el sitio web en: www.safehub.io/installation.

Una vez que complete el formulario en línea, conecte el sensor Safehub de manera segura en el soporte de montaje deslizándolo en su lugar.

Si aún no lo ha hecho, conecte la fuente de alimentación al sensor y luego al enchufe de corriente.

Se recomienda usar la correa que se proporcionó con el cable del enchufe (o cinta) para recoger cualquier cable suelto, reduciendo la posibilidad de que alguien lo desenchufe accidentalmente.



Verificación de la Operación del Sensor:

Una vez que la instalación esté completa, verifique que el sensor funcione correctamente comprobando el estado de las luces:

- La luz celular izquierda debe estar verde.
- La luz de la batería en el centro debe volverse verde una vez que la batería interna esté completamente cargada.
- La luz de alimentación derecha debe ser blanca sólida.

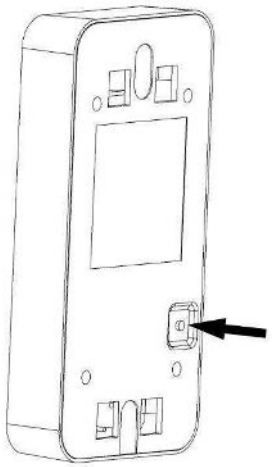
Si tiene alguna pregunta sobre la instalación o el emparejamiento del sensor, comuníquese con Safehub para obtener más orientación.

IV. **REINICIO DEL SENSOR**

Si encuentra algún problema con el sensor, o recibe una notificación de un representante de Safehub de que el sensor está fuera de línea, puede que sea necesario reiniciarlo.

Deslice el sensor Safehub hacia arriba para retirarlo del soporte de montaje y desconecte la fuente de alimentación del sensor. Después de unos segundos, escuchará un sonido de advertencia que indica que el sensor ha sido desconectado.

En la parte posterior del sensor, hay un botón de reinicio en la esquina inferior derecha. Presione y mantenga presionado el botón de reinicio hasta que todas las luces en la parte frontal del sensor comiencen a parpadear o se apaguen. Esto puede tardar hasta 30 segundos. Una vez que comiencen a parpadear o apagarse, vuelva a conectar la fuente de alimentación al sensor y deslícelo de nuevo en el soporte de montaje.



Las luces deberían encenderse nuevamente y el sensor ahora estará reiniciado.

Verifique que el sensor funcione correctamente comprobando el estado de las luces:

- La luz celular izquierda debe estar verde.
- La luz de la batería en el centro debe volverse verde una vez que la batería interna esté completamente cargada.
- La luz de alimentación derecha debe ser blanca sólida.

V. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si observa disparidades en el estado de las luces, aquí hay algunos consejos para solucionar problemas:

LA LUZ DE CONEXIÓN CELULAR ESTÁ ROJA:

Si su instalación fue exitosa y la luz de conexión celular estaba inicialmente verde, pero ahora muestra rojo, eso podría significar que no está conectado a la red celular.

Pruebe esto: Asegúrese de que la luz de la batería esté verde indicando que está completamente cargada, luego deslice el sensor del soporte de montaje y retire la fuente de alimentación. Camine con el sensor a otra ubicación del edificio y espere hasta 15 minutos para ver si la luz celular se vuelve verde allí.

Si la luz se vuelve verde en una nueva ubicación, es posible que necesite reubicar e instalar el sensor en una ubicación con una mejor conexión celular.

LA LUZ DE ALIMENTACIÓN ESTÁ APAGADA:

Si la luz de alimentación derecha está apagada, es posible que el sensor no esté recibiendo energía del enchufe. En este caso, el sensor funcionará con energía de la batería hasta que se agote la carga (lo que resultará en que la luz del medio se vuelva eventualmente amarilla y luego roja).

Pruebe esto: Si la luz de alimentación está apagada, primero asegúrese de que la fuente de alimentación esté conectada al sensor y al enchufe. Si es así, verifique si el enchufe en sí está recibiendo energía. A veces un enchufe está controlado por un interruptor, y apagar el interruptor podría resultar en pérdida de energía para el sensor.

Si encuentra que este es el caso, necesitará conectar el sensor a un enchufe diferente, posiblemente reubicándolo.

Si tiene alguna pregunta o encuentra otros problemas con el sensor, comuníquese con su representante de Safehub para obtener más orientación.

LA LUZ DE LA BATERÍA NO ESTÁ VERDE:

Si la luz de la batería (la luz central en la parte frontal del dispositivo) está amarilla o roja, esto significa que la batería recargable está baja de carga (amarillo), o sin carga (rojo). Verifique que la luz de alimentación derecha esté blanca para asegurar que haya energía en el dispositivo.

Es posible que el enchufe esté controlado por un interruptor y que el interruptor se haya apagado, lo que provoca que el dispositivo Safehub funcione con energía de la batería. Si este es el caso, restablezca la energía del enchufe encendiendo el interruptor. La batería debería cargarse, y la luz eventualmente se volverá verde.

Si cree que la batería ha fallado, póngase en contacto con Safehub para recibir asistencia.

NO SE PUEDE INSERTAR EL DISPOSITIVO EN EL SOPORTE DE MONTAJE

El soporte de montaje tiene pestañas en la parte superior e inferior que se alinearán con los orificios en la parte posterior del dispositivo. Si tiene problemas para insertar el dispositivo Safehub en el soporte de montaje, verifique lo siguiente:

- Verifique los orificios de montaje en la parte posterior del dispositivo para asegurarse de que no haya obstrucciones.
- Verifique las pestañas del soporte de montaje para asegurarse de que no estén dañadas.
- Asegúrese de que los tornillos estén completamente insertados en la pared y que la cabeza del tornillo esté correctamente empotrada en los orificios del soporte de montaje.

Asegúrese de que las pestañas del soporte de montaje estén alineadas con los orificios de montaje en la parte posterior del dispositivo. Una vez que estén alineadas y la parte posterior del dispositivo esté tocando el soporte de montaje, tire suavemente hacia abajo del dispositivo hasta que haga clic en su lugar.

CONSIDERACIONES DE SEGURIDAD Cumpla con los siguientes requisitos de seguridad al instalar este producto:

- No instale este producto en un entorno donde pueda estar expuesto al agua.
- No instale este producto junto a una fuente de calor, como un calentador de espacio o un conducto de calefacción. No instale este producto donde estará expuesto a la luz solar directa.
- No instale este producto en un entorno eléctricamente ruidoso, ya que esto puede afectar la conexión a la red celular.
- Este producto está destinado a ser utilizado en entornos interiores únicamente. No instale este producto en exteriores.

VI. CUMPLIMIENTO DE NORMAS

Este producto cumple con las siguientes normas:

Estados Unidos

Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) Clase A. Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las reglas de la FCC y con el estándar RSS exento de licencia de Industry Canada. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: 1) Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial y 2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et 2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, según la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurra interferencia en una instalación particular. Si este equipo causa interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una de las siguientes medidas: 1) Reubicar el dispositivo Safehub 2) Consultar al distribuidor para obtener ayuda.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. El usuario final debe seguir las instrucciones específicas de operación para cumplir con las normas de exposición a RF. Este transmisor no debe estar ubicado ni operando junto con ninguna otra antena o transmisor. El dispositivo está diseñado para cumplir con los requisitos de exposición a ondas de radio establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (EE.UU.). Estos requisitos establecen un límite SAR de 1.6 W/kg promedio sobre un gramo de tejido corporal.

Los cambios o modificaciones realizados a este equipo que no estén expresamente aprobados por Safehub Inc. pueden anular la autorización de la FCC para operar este equipo.

Internacional

Comisión Electrotécnica Internacional (IEC)

Este producto está diseñado y probado para cumplir con la norma IEC 60950-1 de la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) para la seguridad del Equipo de Tecnología de la Información. La aplicación de esta norma tiene como objetivo reducir el riesgo de lesiones o daños debido a los siguientes peligros: choque eléctrico, relacionados con la energía, fuego, mecánicos y radiación.

El dispositivo Safehub está diseñado para minimizar estos peligros cuando se instala y usa de acuerdo con las instrucciones en este documento y de acuerdo con los procedimientos de seguridad comúnmente observados. Siga todas las advertencias en este documento al desempacar, instalar, operar, dar servicio, desinstalar o volver a empacar este dispositivo.

Este es un dispositivo de Equipo de Tecnología de la Información (ITE), adecuado para su uso en oficinas comerciales, salas de computadoras y otras instalaciones comerciales relacionadas. Es posible que no sea adecuado para otros tipos de instalaciones, incluidos, entre otros, ciertos tipos de entornos residenciales, industriales y médicos. Si hay alguna duda sobre la idoneidad del uso del dispositivo en un lugar en particular, contacte a Safehub.

Conformidad Regulatoria de la UE

CE

Por la presente, Safehub declara que el tipo de equipo de radio SEB-2001 cumple con la Directiva 2014/53/UE.
El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de internet:http://aws3.link/TIWEMO

LTE Radio – LTE-Cat. M1
Bands – B1/B2/B3/B4/B5/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B27/B28/B66/B85
Fallback – GSM/EDGE
GSM Bands – 850/900/1800/1900 MHz
Power Class – 5
Max. Output Power – +20.4dBm

Costa Rica

sutel
00082-2021

Mexico

NOM IFT #: JOSASE24-10821

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
(1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
(2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Japan

R 003-200139
T D200116003

VII. GARANTÍA LIMITADA DE HARDWARE DE SAFEHUB

ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, ASÍ COMO LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES QUE SE APLICAN A USTED.

Safehub Inc. ("Safehub," "nosotros," "nuestro" o "nos") garantiza que su hardware de sensores y el software incorporado (los "Productos") estarán libres de defectos en materiales y mano de obra, según lo establecido en este documento y de acuerdo con la documentación del usuario publicada por Safehub, durante tres (3) años a partir de la fecha de entrega (esta "Garantía Limitada").

Esta Garantía Limitada solo es válida y aplicable en los lugares donde los Productos están disponibles a través de Safehub y sus distribuidores autorizados, y solo se aplicará si usted adquirió los Productos de Safehub o de un distribuidor autorizado. Esta Garantía Limitada no se aplica si cualquier número de serie o etiqueta de servicio de Safehub ha sido eliminado o borrado. Esta Garantía Limitada no garantiza que el uso de los Productos será ininterrumpido o libre de errores. Además, esta Garantía Limitada no se aplica a daños o defectos que surjan del desgaste normal; causas no atribuibles a defectos de fabricación y/o defectos de material; servicio realizado por personas no autorizadas por Safehub; desensamblaje; falta de mantenimiento o servicio del Producto de acuerdo con la documentación aplicable; accidentes o negligencia en el uso del Producto; abuso o uso indebido del Producto; presencia de arena, derrames de sustancias líquidas, agua, quemaduras o cualquier elemento extraño dentro del Producto; picos o caídas de voltaje en la red o la conexión del Producto a redes cuyo voltaje no corresponda al indicado en la guía de instalación; o daños causados por cualquier evento de fuerza mayor o acto de Dios, y, en general, cualquier evento que esté fuera del control razonable de Safehub, incluidos, entre otros, daños causados por inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas, descargas eléctricas, o transporte inadecuado.
Para presentar un reclamo bajo esta Garantía Limitada, por favor contacte a nuestro departamento de servicio al cliente en support@safehub.io y proporcione su nombre, información de contacto y el número de serie y la etiqueta de servicio de su Producto. Se le pedirá que envíe el Producto a Safehub, a la instalación o dirección proporcionada por Safehub, y Safehub probará el Producto y validará el reclamo. En el caso de un reclamo validado, Safehub, a su entera discreción y en la medida permitida por la ley, reparará su Producto utilizando piezas nuevas o reacondicionadas o reemplazará su Producto con un Producto nuevo o reacondicionado al menos tan funcionalmente equivalente al suyo. Si Safehub repara o reemplaza los Productos, los Productos reparados o reemplazados continuarán estando garantizados bajo esta Garantía Limitada solo por el tiempo restante del período de garantía original.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE SAFEHUB PROPORCIONA PARA LOS PRODUCTOS Y, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EL REMEDIO ESTABLECIDO EN ESTE DOCUMENTO ES SU ÚNICO REMEDIO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, SAFEHUB RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN LEGALES O IMPLÍCITAS, QUE SURJAN DEL CURSO DE LA CONDUCTA O DE OTRO MODO, CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO SAFEHUB, SUS AFILIADOS, AGENTES, DIRECTORES, EMPLEADOS, PROVEEDORES O LICENCIATARIOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, PUNITIVO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O EJEMPLAR, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, BUENA VOLUNTAD, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS, QUE RESULTEN DE UN INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR LOS PRODUCTOS.

NINGÚN EMPLEADO O REPRESENTANTE DE SAFEHUB O SUS AFILIADOS O TERCEROS ESTÁ AUTORIZADO A REALIZAR NINGUNA MODIFICACIÓN, EXTENSIÓN O ADICIÓN A ESTA GARANTÍA LIMITADA O A CUALQUIER PARTE DE ESTE ACUERDO. SI ALGÚN TÉRMINO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SE CONSIDERA ILEGAL O INAPLICABLE, LOS TÉRMINOS RESTANTES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA PERMANECERÁN EN PLENO VIGOR Y EFECTO.

ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE A USTED. ESTE ACUERDO LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN LA JURISDICCIÓN. LAS RENUNCIAS, EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD BAJO ESTE ACUERDO NO SE APLICARÁN EN LA MEDIDA PROHIBIDA POR LA LEY APLICABLE.

Información de Contacto: Dirección: 46 South Park St.,, San Francisco, CA 94107 Web: www.safehub.io