Руководство по установке Safehub SEB-2001

Датчик Safehub SEB-2001 предоставляет клиентам информацию о повреждениях зданий в результате землетрясений в режиме реального времени, что ускоряет реагирование на чрезвычайные ситуации и восстановление. Используя простые в установке сенсорные устройства в сочетании с передовой аналитикой данных, Safehub рассчитывает оценки ущерба для отдельных зданий и портфелей почти в реальном времени после землетрясения. Через облачную платформу Safehub пользователи получают мгновенный доступ к полезным данным через текстовые/email-уведомления и веб-дашборд, что позволяет им приоритизировать оценку зданий, эффективно распределять ресурсы и как можно быстрее возобновлять работу.

Это руководство по установке содержит информацию о том, как установить датчик Safehub в здании. Перед установкой клиенты должны обсудить с Safehub или инженером клиента необходимое количество устройств для установки в здании и их оптимальное расположение.

В этом руководстве описаны шаги, необходимые для установки одного устройства Safehub.

Оглавление

I. Обзор датчика

II. Выбор местоположения

III. Установка и сопряжение датчика

IV. Сброс настроек датчика

V. Устранение неполадок

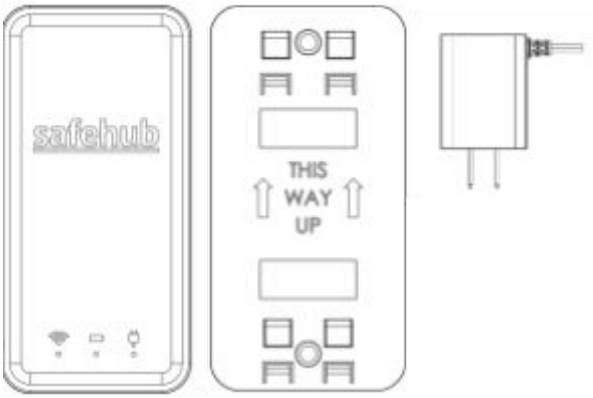
VI. Соответствие стандартам

VII. Ограниченная гарантия на оборудование Safehub

I. ОБЗОР ДАТЧИКА

Прежде чем приступить к установке, ознакомьтесь с компонентами технологии датчика Safehub:

- датчик землетрясения
- Монтажная пластина
- Шнур питания



У датчика на передней стороне три лампочки:

- Слева: Сотовая связь - указывает, что датчик подключен к сотовой сети
- Посередине: Питание от внутренней батареи - указывает уровень заряда внутренней батареи.
- Справа: Индикатор розетки - указывает, что датчик получает питание от розетки.



Обратите внимание, что система Safehub основана на сотовой связи, поэтому датчик не подключается к вашим внутренним сетям

II. ВЫБОР МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ

Пожалуйста, следуйте этим общим рекомендациям при выборе местоположения датчика. Проконсультируйтесь с вашим представителем Safehub, если вам необходимо отклониться от этих рекомендаций

- При установке только одного датчика в здании, его следует устанавливать на уровне первого этажа.
- При установке нескольких датчиков в здании, проконсультируйтесь с вашим представителем Safehub для получения рекомендаций.
- Датчик следует устанавливать на прочную стену или колонну, на расстоянии не более 12 дюймов или 30 см от пола.
- Чтобы уменьшить проблемы с сотовой связью, установите датчик на внешнюю стену или стену, расположенную близко к периметру здания, избегая мест в центре здания.
- Выберите место рядом с розеткой, убедившись, что розетка НЕ управляется выключателем, чтобы избежать потери питания датчика.
- Избегайте размещения датчика за крупным оборудованием, например, принтером, или внутри шкафов, так как это может повлиять на качество сотовой связи.
- Если возможно, выберите место рядом с розеткой, подключенной к аварийному питанию.
- Разместите датчик в сухом, свободном от пыли месте.

Для влажных / пыльных сред:

Если датчик необходимо установить во влажной или пыльной среде, вам потребуется установить всепогодный датчик Safehub. Пожалуйста, свяжитесь с Safehub, если вам нужен всепогодный датчик.

Проверка сотового сигнала:

Поскольку датчики используют сотовую связь, проверьте сотовый сигнал в выбранном вами месте.

Перед установкой подключите датчик к розетке рядом с выбранным местом. Правый индикатор питания будет мигать несколько секунд, затем загорятся все 3 индикатора. Подождите, пока левый индикатор сотовой связи не загорится желтым, а затем зеленым. Зеленый индикатор гарантирует достаточную сотовую связь.

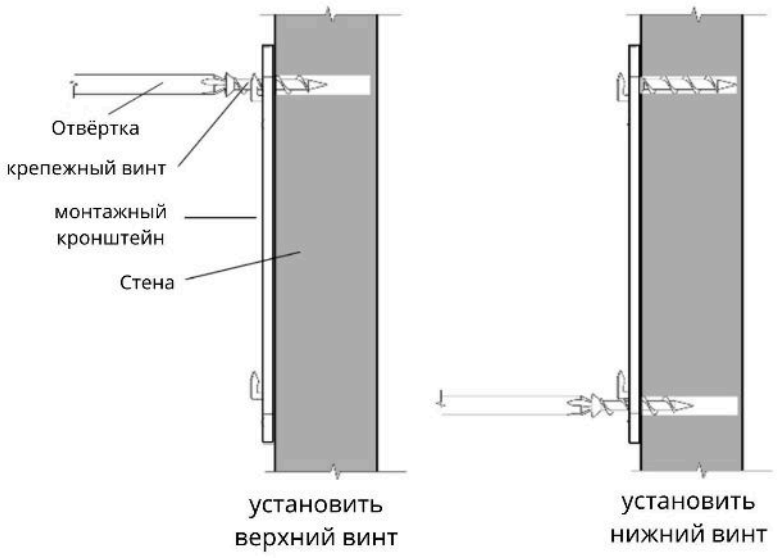
Если левый индикатор сотовой связи не загорится зеленым в течение 15 минут, сотовая связь может быть слишком слабой, и потребуется выбрать лучшее место.

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу выбора места, обратитесь к своему представителю Safehub для получения дальнейших инструкций.

III. УСТАНОВКА И СОПРЯЖЕНИЕ ДАТЧИКА

Используя дрель, найдите стойку и приложите монтажный кронштейн к стене в желаемом месте, определите отверстия для винтов в верхней и нижней части монтажного кронштейна. Эти отверстия будут использоваться для сверления стены.

Надежно прикрепите монтажную пластину к стене в вертикальном положении, привинтив пластину к стойке или используя анкеры для бетона или кирпичной кладки, в зависимости от типа стены.



Сопряжение датчика:

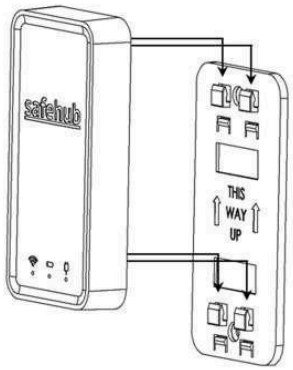
После того, как монтажная пластина закреплена, выполните сопряжение датчика с платформой Safehub.

Используйте свой смартфон, чтобы отсканировать QR-код на задней стороне датчика Safehub. Откроется форма с несколькими короткими вопросами.



В качестве альтернативы, выполните сопряжение датчика вручную из веб-браузера, используя ссылку, указанную на веб-сайте по адресу: www.safehub.io/installation.

После того, как вы заполните онлайн-форму, надежно подключите датчик Safehub к монтажному кронштейну, сдвинув его на место.



Если вы еще не сделали этого, подключите блок питания к датчику, а затем к розетке.

Рекомендуется использовать стяжку, которая была предоставлена с кабелем розетки (или ленту), чтобы собрать свободный кабель, уменьшая вероятность того, что кто-то случайно вытащит его.



Проверка работы датчика:

После завершения установки убедитесь, что датчик работает правильно, проверив состояние индикаторов:

- Левый индикатор сотовой связи должен гореть зеленым.
- Средний индикатор батареи должен загореться зеленым после полной зарядки внутренней батареи.
- Правый индикатор питания должен гореть постоянным белым светом.

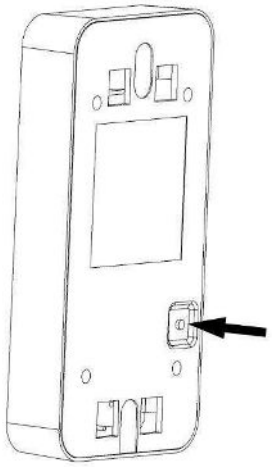
Если у вас есть какие-либо вопросы по установке или сопряжению датчика, обратитесь в Safehub для получения дальнейших инструкций.

IV. СБРОС НАСТРОЕК ДАТЧИКА

Если вы столкнулись с проблемой с датчиком или получили уведомление от представителя Safehub о том, что датчик отключен, возможно, потребуется его перезагрузка.

Сдвиньте датчик Safehub вверх, чтобы снять его с монтажного кронштейна, и отсоедините блок питания от датчика. Через несколько секунд вы услышите предупреждающий звук, указывающий на то, что датчик отключен.

На задней стороне датчика в правом нижнем углу находится кнопка сброса. Нажмите и удерживайте кнопку сброса, пока все индикаторы на передней панели датчика не начнут мигать или не погаснут. Это может занять до 30 секунд. Как только они начнут мигать или погаснут, снова подключите блок питания к датчику и установите его обратно на монтажный кронштейн.



Индикаторы должны снова загореться, и датчик теперь перезагружен.

Проверьте правильность работы датчика, проверив состояние индикаторов:

- Левый индикатор сотовой связи должен гореть зеленым.
- Средний индикатор батареи должен загореться зеленым после полной зарядки внутренней батареи.
- Правый индикатор питания должен гореть постоянным белым светом.

V. УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Если вы видите расхождения в состояниях индикаторов, вот несколько советов по устранению неполадок:

ИНДИКАТОР СОТОВОЙ СВЯЗИ ГОРИТ КРАСНЫМ:

Если ваша установка прошла успешно, и индикатор сотовой связи изначально горел зеленым, но теперь горит красным, это может означать, что он не подключен к сотовой сети.

Попробуйте следующее: убедитесь, что индикатор батареи горит зеленым, указывая на полную зарядку, затем сдвиньте датчик с монтажного кронштейна и отсоедините блок питания. Пройдите с датчиком в другое место здания и подождите до 15 минут, чтобы увидеть, загорится ли там индикатор сотовой связи зеленым.

Если индикатор загорится зеленым в новом месте, возможно, вам потребуется переместить и переустановить датчик в место с лучшим сотовым соединением.

ИНДИКАТОР ПИТАНИЯ НЕ ГОРИТ:

Если правый индикатор питания не горит, возможно, датчик не получает питание от розетки. В этом случае датчик будет работать от батареи, пока заряд не закончится (в результате чего средний индикатор в конечном итоге загорится желтым, а затем красным).

Попробуйте следующее: если индикатор питания не горит, сначала убедитесь, что блок питания подключен к датчику и розетке. Если это так, затем проверьте, получает ли сама розетка питание. Иногда розетка управляется выключателем, и выключение выключателя может привести к потере питания датчика.

Если вы обнаружите, что это так, вам нужно будет подключить датчик к другой розетке, возможно, переместив его.

Если у вас есть какие-либо вопросы или вы столкнулись с другими проблемами с датчиком, обратитесь к своему представителю Safehub для получения дальнейших инструкций.

VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ

Этот продукт соответствует следующим стандартам:

United States

Федеральная комиссия по связи (FCC) Класс A. Это устройство соответствует Части 15 Правил FCC и стандартам RSS, не требующим лицензии, Министерства промышленности Канады. Эксплуатация подчиняется следующим двум условиям: 1) Это устройство не должно создавать вредных помех 2) Это устройство должно принимать любые полученные помехи, включая помехи, которые могут вызвать нежелательную работу.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et 2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Это оборудование было протестировано и признано соответствующим ограничениям для цифрового устройства класса B в соответствии с Частью 15 Правил FCC. Эти ограничения предназначены для обеспечения разумной защиты от вредных помех при установке в жилых помещениях. Это оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию, и, если оно не установлено и не используется в соответствии с инструкциями, может создавать вредные помехи для радиосвязи. Однако нет гарантии, что помехи не возникнут в конкретной установке. Если это оборудование создает вредные помехи для приема радио- или телевизионных сигналов, что можно определить, выключив и включив оборудование, пользователю рекомендуется попытаться устранить помехи одним из следующих способов: 1) Переместить устройство Safehub 2) Обратиться за помощью к дилеру.

Это оборудование соответствует пределам воздействия излучения FCC, установленным для неконтролируемой среды. Конечный пользователь должен следовать конкретным инструкциям по эксплуатации для обеспечения соответствия требованиям по радиочастотному воздействию. Этот передатчик не должен располагаться или работать совместно с какой-либо другой антенной или передатчиком. Устройство разработано в соответствии с требованиями к воздействию радиоволн, установленными Федеральной комиссией по связи (США). Эти требования устанавливают предел SAR 1,6 Вт/кг, усредненный по одному грамму ткани тела.

Изменения или модификации, внесенные в это оборудование, не одобренные явно компанией Safehub Inc., могут лишить пользователя права на эксплуатацию этого оборудования в соответствии с разрешением FCC.

International

Международная электротехническая комиссия (МЭК)

Этот продукт разработан и протестирован на соответствие стандарту Международной электротехнической комиссии (МЭК) 60950-1 по безопасности оборудования информационных технологий. Применение этого стандарта предназначено для снижения риска травм или повреждений из-за следующих опасностей: поражение электрическим током, энергетические риски, пожар, механические повреждения и радиация.

Устройство Safehub разработано для минимизации этих опасностей при установке и использовании в соответствии с инструкциями в этом документе и в соответствии с общепринятыми процедурами безопасности. Следуйте всем предупреждениям в этом документе при распаковке, установке, эксплуатации, обслуживании, демонтаже или переупаковке этого устройства.

Это устройство является оборудованием информационных технологий (ITE) и подходит для использования в коммерческих офисах, компьютерных залах и связанных с ними коммерческих помещениях. Оно может не подходить для других типов помещений, включая, но не ограничиваясь, некоторые типы жилых, промышленных и медицинских сред. Если есть какие-либо сомнения относительно пригодности использования устройства в конкретном месте, свяжитесь с Safehub.

Соответствие нормативным требованиям ЕС

CE

Настоящим Safehub заявляет, что тип радиооборудования SEB-2001 соответствует Директиве 2014/53/EC.

Полный текст декларации о соответствии ЕС доступен по следующему интернет-адресу: https://static.safehub.io/pdf/EU_DoC.pdf

LTE Радио – LTE-Cat. M1

Диапазоны– B1/B2/B3/B4/B5/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B27/B28/B66/B85
Резервное соединение
Диапазоны GSM – 850/900/1800/1900 MHz
Класс мощности – 5
Максимальная выходная мощность – +20.4 дБм

Costa Rica

sutel
00082-2021

Mexico

NOM IFT #: JOSASE24-10821

Эксплуатация данного оборудования подчиняется следующим двум условиям:
(1) это оборудование или устройство не должно создавать вредных помех, и
(2) это оборудование или устройство должно принимать любые помехи, включая те, которые могут вызвать нежелательную работу.

Japan

R 003-200139
T D200116003

VII. SAFEHUB LIMITED HARDWARE WARRANTY

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ СОДЕРЖИТ ВАЖНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ВАШИХ ПРАВАХ И ОБЯЗАННОСТЯХ, А ТАКЖЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К ВАМ.

Компания Safehub Inc. («Safehub», «мы», «наш» или «нам») гарантирует, что её сенсорное оборудование и встроенное программное обеспечение («Продукты») не будут иметь дефектов материалов и изготовления, как указано в этом документе и в соответствии с опубликованной пользовательской документацией Safehub, в течение трёх (3) лет с даты поставки (настоящая «Ограниченная гарантия»).

Настоящая Ограниченная гарантия действительна и подлежит исполнению только в местах, где Продукты предоставляются компанией Safehub и её авторизованными реселлерами, и применяется только в том случае, если вы приобрели Продукты у Safehub или авторизованного реселлера. Настоящая Ограниченная гарантия не применяется, если какой-либо серийный номер или сервисная этикетка Safehub были удалены или стёрты. Настоящая Ограниченная гарантия не гарантирует, что использование Продуктов будет бесперебойным или безошибочным. Кроме того, настоящая Ограниченная гарантия не распространяется на повреждения или дефекты, возникшие в результате естественного износа; причин, не связанных с производственными дефектами и/или дефектами материалов; обслуживания, выполненного лицами, не уполномоченными Safehub; разборки; отсутствия технического обслуживания или обслуживания Продукта в соответствии с применимой документацией; несчастных случаев или небрежности при использовании Продукта; злоупотребления или неправильного использования Продукта; наличия песка, пролитых жидкостей, воды, ожогов или любых посторонних элементов внутри Продукта; скачков или падений напряжения в сети или подключения Продукта к сетям, напряжение которых не соответствует указанному в руководстве по установке; или повреждений, вызванных любыми обстоятельствами непреодолимой силы или стихийными бедствиями, и, в целом, любыми событиями, находящимися вне разумного контроля Safehub, включая, но не ограничиваясь, повреждениями, вызванными наводнениями, землетрясениями, пожарами, грозами, электрическими бурями, ударами или неправильной транспортировкой.

Чтобы подать заявку в соответствии с настоящей Ограниченной гарантией, пожалуйста, свяжитесь с нашим отделом обслуживания клиентов по адресу support@safehub.io и предоставьте ваше имя, контактную информацию, а также серийный номер и сервисную этикетку вашего Продукта. Вы обязаны отправить Продукт в Safehub, на объект или адрес, предоставленный Safehub, и Safehub проверит Продукт и подтвердит заявку. В случае подтвержденной заявки Safehub, по своему усмотрению и в пределах, разрешенных законом, либо отремонтирует ваш Продукт, используя новые или восстановленные детали, либо заменит ваш Продукт новым или восстановленным Продуктом, по крайней мере, функционально эквивалентным вашему. Если Safehub ремонтирует или заменяет Продукты, отремонтированные или замененные Продукты продолжают быть гарантированными в соответствии с настоящей Ограниченной гарантией исключительно на оставшийся срок первоначального гарантийного периода.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННОЙ ЯВНО ВЫРАЖЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ SAFEHUB НА ПРОДУКТЫ, И, В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, СРЕДСТВО ЗАЩИТЫ, ИЗЛОЖЕННОЕ ЗДЕСЬ, ЯВЛЯЕТСЯ ВАШИМ ЕДИНСТВЕННЫМ СРЕДСТВОМ ЗАЩИТЫ. В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, SAFEHUB ЯВНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ ЛЮБОГО РОДА, КАК ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВОЗНИКАЮЩИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПОВЕДЕНИЯ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ, ОТНОСИТЕЛЬНО ПРОДУКТОВ. В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ SAFEHUB, ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА, АГЕНТЫ, ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ, ПОСТАВЩИКИ ИЛИ ЛИЦЕНЗИАРЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ШТРАФНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, ПОСЛЕДУЮЩИЕ ИЛИ [1] ПРИМЕРНЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, УБЫТКИ ОТ ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ДАННЫХ ИЛИ ДРУГИЕ ПОТЕРИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НАРУШЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТОВ.

НИ ОДИН СОТРУДНИК ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ SAFEHUB, ЕЁ АФФИЛИРОВАННЫХ ЛИЦ ИЛИ ЛЮБОЕ ТРЕТЬЕ ЛИЦО НЕ УПОЛНОМОЧЕНЫ ВНОСИТЬ КАКИЕ-ЛИБО ИЗМЕНЕНИЯ, РАСШИРЕНИЯ ИЛИ ДОПОЛНЕНИЯ К НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ЛЮБОЙ ЧАСТИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ КАКОЙ-ЛИБО ПУНКТ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ПРИЗНАН НЕЗАКОННЫМ ИЛИ НЕИМЕЮЩИМ ЮРИДИЧЕСКОЙ СИЛЫ, ОСТАЛЬНЫЕ ПУНКТЫ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ОСТАЮТСЯ В ПОЛНОЙ СИЛЕ И ДЕЙСТВИИ.

НЕКОТОРЫЕ ШТАТЫ, ПРОВИНЦИИ ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ ДОПУСКАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ К ВАМ НЕ ОТНОСИТЬСЯ. НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ КОНКРЕТНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА,

И ВЫ ТАКЖЕ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ РАЗЛИЧАЮТСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЮРИСДИКЦИИ.

ОТКАЗЫ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ ЭТО ЗАПРЕЩЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

Контактная информация:

Адрес: 46 South Park Street, Сан-Франциско, Калифорния 94107 Веб-сайт: www.safehub.io